

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТРАНСПОРТНОЙ ЭКСПЕДИЦИИ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

По Договору Стороны договорились о применении следующих терминов и определений:

Транспортно-экспедиционные услуги (далее – ТЭО, Услуги) - услуги по организации перевозки груза, заключению договоров перевозки груза, обеспечению отправки и получения груза, а также иные услуги, связанные с перевозкой груза; оформление документов, прием и выдача грузов, завоз-вывоз грузов, погрузочно-разгрузочные и складские услуги, информационные услуги, подготовка и дополнительное оборудование транспортных средств, а также разработка и согласование технических условий погрузки и крепления грузов, контроль за соблюдением комплектной отгрузки оборудования, перемаркировка грузов, обслуживание и ремонт универсальных контейнеров грузоотправителей, обслуживание рефрижераторных контейнеров и хранение грузов, контейнеров на открытых площадях и в складских помещениях Экспедитора.

Груз (далее - Груз) – движимое имущество, перевозимое в контейнерах, вагонах, автотранспортных средствах, принадлежащее Клиенту на праве собственности, либо в отношении которого у Клиента существуют законные полномочия по его владению или распоряжению.

Контейнер(ы) (далее - Контейнер) - в целях Договора под Контейнерами понимаются грузевые или порожние контейнеры стандарта ISO, принадлежащие Клиенту на праве собственности или на каком-либо другом законном основании.

Вагон(ы) (далее - Вагон)– единица подвижного железнодорожного состава, предназначенная для перевозки грузов: крытые вагоны, полувагоны, платформы, специализированные вагоны для перевозки грузов: термосы, рефрижераторные вагоны, включая АРВ, транспортеры, а также прочие специальные вагоны грузового типа.

Автотранспортное средство (далее - АТС)– единица автомобильного транспорта, предназначенная для перевозки груза, в том числе прицепы,

полуприцепы, платформы, тенты, прочие средства, предназначенные для перевозки груза по автомобильным дорогам.

Автовизит – единичное посещение автотранспорта территории Терминала, оформленное в соответствии с действующим порядком и правилами, с целью завоза/вывоза контейнеров.

Услуги по обработке Груза – действия с грузами, связанные с осуществлением погрузо-разгрузочных работ, а также иные сопутствующие услуги и работы, связанные с перегрузкой Груза, за исключением хранения Груза.

Международная перевозка - перевозка грузов (товаров) посредством транспортных средств, при которых пункт отправления или пункт назначения грузов (товаров) расположен за пределами территории РФ.

Заявка Экспедитору (Приложение № 1,2) - письменное поручение (Заявка) Клиента Экспедитору на предоставление транспортно-экспедиционных услуг в рамках договора транспортной экспедиции при организации перевозки груза в международном или внутреннем сообщении. Заявка должна содержать достоверную информацию, необходимую Экспедитору для оказания Услуг, определять перечень Услуг и Коммерческие условия. Согласование Сторонами Заявки подтверждает заключение отдельной сделки в рамках Договора.

Складская расписка – документ, установленной формы, подтверждающий факт принятия Экспедитором у Клиента груза на складское хранение. В качестве складской расписки Стороны принимают форму Приемного акта, действующую у Экспедитора.

Экспедиторская расписка – документ, подтверждающий факт получения Экспедитором для перевозки груза от Клиента либо от указанного им грузоотправителя. В качестве экспедиторской расписки при заатарке груза в контейнер Стороны принимают форму «Акта заатарки груза» в контейнер, действующего у Экспедитора.

В зависимости от характера транспортно-экспедиционных услуг, в том числе при перевозках груза в международном сообщении, Сторонами договора транспортной экспедиции может быть определена возможность использования иных экспедиторских документов, кроме перечисленных в Договоре.

Экспедиторские документы являются неотъемлемой частью договора транспортной экспедиции.

Терминал - мультимодальный логистический комплекс, принадлежащий Экспедитору, расположенный по адресу: 196626, Россия, г. Санкт-Петербург, пос. Шушары, Московское шоссе, 54, лит. «А».

Стороны – Логистика-Терминал и Клиент, заключившие Договор.

Договор – договор транспортной экспедиции, согласно которому Экспедитор принимает на себя обязательства оказывать и/или организовывать по поручению Клиента услуги, связанные с перевозкой груза, а Клиент обязуется принять их и оплатить. Под термином «Договор» понимаются в совокупности все документы, определяющие условия оказания Услуг: непосредственно договор транспортной экспедиции, подписываемый Сторонами на бумажном носителе, являющиеся неотъемлемой частью Договора Общие, Специальные и Коммерческие условия, перечень услуг, Заказ(ы), дополнительные соглашения, приложения к договору, прайс-листы и иные документы, регулирующие отношения Сторон. Подписанием договора на бумажном носителе Клиент подтверждает свое согласие на применение к отношениям Сторон положений, изложенных в Общих, Специальных и Коммерческих условиях, размещенных в свободном доступе на Веб-сайте и информационных стендах Экспедитора. Договор не следует путать с договорами перевозки, заключаемыми в рамках исполнения Заявки. Указанные договоры перевозки в зависимости от выбранных условий Заявки заключаются Клиентом самостоятельно (от собственного имени), либо Экспедитором от имени Клиента (по доверенности), либо Экспедитором от собственного имени (в случае, когда он выступает грузоотправителем).

Общие условия – настоящие Общие условия оказания услуг транспортной экспедиции, определяющие правила предоставления Экспедитором Клиенту Услуг (права и обязанности Сторон, порядок расчетов, ответственность Сторон и др.).

Специальные условия – сборник правил, регулирующих отдельные отношения Сторон при оказании Услуг, дополняющие Общие условия и конкретизирующие в определенных случаях права и обязанности Сторон. Применимость Специальных условий определяется исходя из условий Заявки. Перечень Специальных условий содержится в разделе 11 настоящих Общих условий.

Коммерческие условия – положения, определяющие полностью или частично условия действия / применимости ставок на Услуги, описание Услуг. Коммерческие условия могут оформляться как в виде отдельного документа,

размещаемого на Веб-сайте (применимые для неограниченного круга лиц), так и путем изложения их в Заявке, дополнительных соглашениях и приложениях к Договору, релизах, иных источниках при котировании ставок на Услуги.

Общие, Специальные условия, применимые для неограниченного круга лиц, (далее – Условия ТЭО) разработаны в соответствии с Законодательством и находятся в свободном доступе на Веб-сайте (<http://www.logistika-terminal.ru/about/>) и информационных стендах Экспедитора. Внесение изменений и/или дополнений в Условия ТЭО осуществляется путем размещения Экспедитором их новой редакции на Веб-сайте, а также на информационных стендах Экспедитора и последующего подтверждения Клиентом (как правило, при оформлении новой Заявки), что Клиент ознакомился, принимает и обязуется руководствоваться Условиями ТЭО в новой редакции. При этом исполнение Заявки и/или Услуг, коммерческие условия которых определены приложением к Договору, согласованных до вступления в силу изменений и/или дополнений, осуществляется в соответствии с Условиями ТЭО в редакциях, действовавших на момент согласования Заявки, подписания приложения к Договору.

Экспедитор информирует Клиента о введении в действие новых редакций Условий ТЭО не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления их в силу, путем соответствующего сообщения по электронной почте Клиента, указанного в Договоре. Клиент обязан самостоятельно отслеживать изменения и/или дополнения в Условия ТЭО. В случае несогласия с новой редакцией, Клиент вправе, не оформляя новые Заявки после объявленной даты вступления в силу новых редакций Условий ТЭО, расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив письменное уведомление не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, Стороны при этом руководствуются положениями раздела 10 настоящих Общих условий.

В случае несогласия с новой редакцией, Клиент вправе, не оформляя новые Заявки после объявленной даты вступления в силу новых редакций Условий ТЭО, расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив письменное уведомление не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, Стороны при этом руководствуются положениями раздела 9 настоящих Общих условий.

В случае противоречий положений Общих и Специальных условий, преимущественную силу имеют положения Специальных условий.

Склад –определяемое по согласованию Логистикой - Терминал с Клиентом место погрузки / выгрузки Груза в/из Контейнера.

Законодательство – законодательство Российской Федерации, в необходимых случаях нормы международного права, национальное законодательство иностранных государств, обычаи или практика, установившиеся во взаимоотношениях Сторон. Применимым правом по Договору является право Российской Федерации, если иное не установлено Договором.

Веб-сайт – публичный сайт в глобальной сети Интернет, на котором Логистика - Терминал размещает условия Договора, а также иную информацию, раскрытие которой предусмотрено Законодательством, Договором. Кроме того, на Веб-сайте размещается информация об Услугах, оказываемых Логистикой - Терминал. Постоянный адрес Веб-сайта: <http://www.logistika-terminal.ru/about/>. Ознакомиться с Условиями ТЭО, иными документами, определяющими условия Договора, можно по адресу: <http://www.logistika-terminal.ru/about/>.

Расчетный период – промежуток времени, установленный Договором для целей определения объема и стоимости оказанных Услуг. Услуги, оказанные в расчетном периоде, отражаются в акте об оказанных услугах или универсальном передаточном документе (далее – УПД), формируемом за соответствующий расчетный период. Оплата Услуг осуществляется в порядке, предусмотренном Договором.

Основные понятия и определения, приведенные в настоящем разделе Общих условий, распространяются на все документы, являющиеся неотъемлемой частью Договора, если иное не установлено самим документом. Указанные понятия и определения не применяются в целях налогового и таможенного законодательства.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Экспедитор обязуется по заявкам Клиента и за счет Клиента выполнить или организовать выполнение ТЭО. Перечень предоставляемых в рамках ТЭО Услуг указан в Заявках, являющихся неотъемлемой частью Договора.

2.2. Объемы оказываемых Услуг, сроки их выполнения, а также другие условия, согласовываются Сторонами заблаговременно перед их выполнением путем обмена письменными сообщениями с помощью электронной почты или

других видов связи.

2.3. В число Услуг, оказываемых по Договору, могут входить другие аналогичные сопутствующие услуги, связанные с обработкой Груза и Контейнеров. В таком случае Стороны составляют и подписывают приложения или дополнительные соглашения к Договору.

2.4. Экспедитор оказывает Услуги, связанные с погрузо-разгрузочными работами и складскими операциями, ежедневно, в рабочие часы Терминала, без выходных и праздничных дней, за исключением перерыва в работе с 20.00 часов 31 декабря до 24.00 часов 01 января.

2.5. Клиент обязуется оплатить вышеуказанные Услуги в порядке, предусмотренном Разделом 4 Договора.

2.6. Клиент гарантирует, что все его действия по распоряжению Грузами, осуществляемые в рамках Договора, основаны на надлежаще оформленных полномочиях в отношении этих Грузов и несет ответственность за полноту и достоверность всех документов и сведений в них, представляемых Экспедитору, при распоряжении Грузами.

Клиент гарантирует подлинность подписей на документах, представляемых Экспедитору, и наличие соответствующих полномочий подписавших их лиц.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Экспедитор обязуется:

3.1.1. Обеспечить выполнение Услуг в соответствии с заявками Клиента. В случае недостаточности информации, содержащейся в заявке, для выполнения Услуг по Договору Экспедитор вправе запросить у Клиента необходимые дополнительные данные.

3.1.2. Обеспечить Клиенту достаточный и надлежащий контроль за Грузом, принятым согласнотоварно-транспортным и товаросопроводительным документам.

3.1.3. Своевременно предоставлять Клиенту информацию о ходе оказания Услуг и направлять в адрес Клиента отчеты об операциях по обработке Груза, произведенных на территории Терминала.

3.1.4. Обеспечивать осмотр Груза в момент приема на предмет пригодности к осуществлению операций по обработке Груза и на наличие

повреждений Груза, его упаковки и/или пломб и подобных средств защиты. В случае обнаружения повреждений Груза, его упаковки и/или средств защиты, а также в случаях обнаружения Экспедитором невозможности осуществлять операции в отношении Груза, Экспедитор в разумный срок уведомляет о данном факте Клиента. Клиент обязан незамедлительно направить своего уполномоченного представителя на территорию Терминала, либо иным образом урегулировать вопрос о возможности дальнейшего осуществления операций в отношении Груза любым доступным средством или способом связи. В случае отсутствия таких действий со стороны Клиента, Экспедитор вправе прекратить оказание Услуг по Договору вплоть до момента, когда спорная ситуация будет урегулирована Сторонами, при этом Экспедитор не считается нарушившим свои обязательства по Договору.

3.2. Экспедитор имеет право:

3.2.1. Привлекать к исполнению своих обязательств третьих лиц.

3.2.2. В случае необходимости приобрести и осуществить установку за счет Клиента железнодорожного запорно-пломбировочного устройства на контейнер/вагон.

3.2.3. Удерживать находящийся в его распоряжении Груз до уплаты вознаграждения и возмещения понесенных им в интересах Клиента расходов или до предоставления Клиентом надлежащего обеспечения исполнения своих обязательств, в части уплаты вознаграждения и возмещения понесенных Экспедитором расходов. В случае удержания Груза по вине Клиента, Клиент также оплачивает расходы, связанные с удержанием имущества. За возникшую порчу Груза вследствие его удержания Логистикой - Терминал ответственности не несет.

3.2.4. При неостребованности Груза, а также в случае удержания Груза согласно подпункту 3.2.3. настоящих Общих условий в течение предельного срока хранения в одностороннем порядке получить возмещение своих расходов и убытков, связанных с исполнением Договора, путем реализации груза по цене не ниже рыночной во внесудебном порядке. Предельный срок хранения не может превышать 90 (девяносто) календарных дней. Скоропортящийся груз может быть реализован по истечении 3 (трех) суток хранения.

3.2.5. Не приступать к выполнению ТЭО до представления Клиентом необходимых документов, а также информации о свойствах Груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Экспедитором обязанностей по Договору.

3.2.6. В одностороннем порядке вводить ограничения на обработку Грузов при превышении производственных возможностей Терминала. Уведомление о характере и продолжительности таких ограничений направляется не позднее, чем за пятнадцать календарных дней до даты их введения.

3.2.7. Отказать в обработке транспортного средства, если транспортное средство не соответствует требованиям по перевозке заявляемого к перевозке Груза/Контейнера.

3.2.8. При превышении согласованного Сторонами количества подвижного состава, единовременно находящегося на путях Терминала, отказать в его приеме и не производить подачу со станции «Шушары» железнодорожного подвижного состава, прибывшего в адрес Экспедитора.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Своевременно предоставить Экспедитору достоверную информацию о свойствах Груза, об условиях его перегрузки, хранения, перевозки и иную информацию, необходимую для исполнения Экспедитором обязанностей по Договору.

3.3.2. Предоставить Экспедитору оригиналы следующих доверенностей:

- доверенность на право совершения Экспедитором действий по экспедированию Груза (Приложение № 3), выполнение которых требует наличие такой доверенности.

- доверенность на своих работников, имеющих право совершать все необходимые действия, связанные с обработкой Грузов/Контейнеров по Договору (Приложение № 4).

3.3.3. Своевременно предоставить Экспедитору заявку на прием/отгрузку Груза в соответствие с действующим на Терминале Порядком (Приложение № 1,2).

3.3.4. Предоставить по запросу Экспедитора дополнительную необходимую информацию и документацию, связанную с выполнением заявок Клиента и условий Договора (транспортные, товаросопроводительные и другие коммерческие документы на грузы, необходимые для выполнения условий Договора).

3.3.5. Оперативно информировать Экспедитора средствами электронной связи в случае возникновения любых изменений в заявках, выдаваемых в соответствии с Договором, либо возникновения изменений в графике завоза/вывоза Контейнеров/Грузов на/с Терминал(-а), либо изменений в объеме и

типе Контейнеров, а также при возникновении иных обстоятельств, которые могут повлиять на ход исполнения Сторонами обязательств по Договору.

3.3.6. При перевозке Груза обеспечить проверку соответствия Груза и перевозочных документов Уставу автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, Правилам перевозок грузов автомобильным транспортом, своими силами или силами третьих лиц, привлеченных Клиентом для перевозки Груза.

3.3.7. Обеспечить подачу транспортных средств для завоза/вывоза Груза в оговоренные Сторонами сроки.

3.3.8. Предоставить транспортное средство, соответствующее требованиям по перевозке заявляемого к транспортировке Груза/Контейнера.

3.3.9. Обеспечить предоставление оформленных товаротранспортных документов при вывозе Груза/Контейнера автотранспортом.

3.3.10. Организовать своевременное проведение осмотра Груза и транспортного средства государственными контролирующими органами при срабатывании стационарных таможенных систем обнаружения делящихся и радиоактивных материалов «Янтарь», установленных на контрольно-пропускном пункте Терминала или Портового терминала.

3.3.11. Направить Экспедитору заявку на обработку Груза не позднее суток до дня его прибытия на Терминал с указанием конкретных Услуг по обработке Груза, предусмотренных Договором.

3.3.12. Для оформления приема/вывоза Контейнеров (порожного/груженого) с автотранспорта оформить Автовизит в соответствие с действующим на Терминале Порядком (Приложение № 5).

3.3.13. При оказании Экспедитором Услуг по организации приема Грузов/порожных Вагонов по железной дороге:

3.3.13.1. Информировать Экспедитора об отправке в его адрес железнодорожного подвижного состава с указанием номеров Контейнеров..

3.3.13.2. До прихода под выгрузку Вагонов на Терминал Экспедитора обеспечить наличие в ИС ОАО «РЖД» заготовок на отправку со станции Шушары порожнего подвижного состава;

3.3.14. При оказании Экспедитором Услуг по организации отправки Грузов/Контейнеров по железной дороге:

3.3.14.1. Предоставить Заявку Экспедитору не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до планируемой даты отгрузки на оказание комплекса Услуг по отправке Контейнеров/Грузов по железной дороге с указанием даты

планируемой погрузки, количества Контейнеров/Грузов, список Контейнеров, а при их отправке в составе контейнерного поезда предоставление инструкций на погрузку Контейнеров с учетом особенностей перевозки.

3.3.14.2. Обеспечить прибытие согласованного количества порожнего и технически исправного подвижного состава на ст.Шушары и его готовность к подаче на Терминал в оговоренный в заявке и подтвержденный Экспедитором в срок.

3.3.14.3. Обеспечить замену в кратчайшие сроки технически неисправного подвижного состава на технически исправный.

3.3.14.4. Обеспечить оформление и отправку технически неисправного подвижного состава с Терминала в течение суток после признания его непригодным к отправке.

3.3.15. Оплачивать Услуги, оказанные Экспедитором в порядке, определенном разделом 4 Договора, а также возместить все понесенные Экспедитором дополнительные расходы, связанные с исполнением поручения Клиента, в размерах и сроки, предусмотренные Договором.

3.3.16. Соблюдать правила безопасности при нахождении на Терминале (Приложение № 6 к настоящим Общим условиям).

3.3.17. Для подтверждения обоснованности применения налоговой ставки «0» процентов Клиент обязуется, в срок не позднее 30 (тридцать) календарных дней с момента оказания услуг предоставить Экспедитору документы, предусмотренные Налоговым кодексом Российской Федерации.

3.3.18. Копии документов, заверенные печатью Клиента, направляются Клиентом на следующие электронные адреса:

romanova.es@logterm.ru, eremina.av@logterm.ru.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Давать указания Экспедитору на оказание Услуг через внесение их в заявку.

3.4.2. Требовать от Экспедитора предоставления информации о ходе оказания Услуг.

3.5. Заверения Сторон об обстоятельствах:

3.5.1. Каждая из Сторон заверяет и гарантирует:

сведения о юридическом лице / данные о физическом лице, представленные в процессе заключения Договора и внесенные в текст Договора, являются достоверными;

корпоративные процедуры, одобрения и пр., необходимые для заключения Договора, оформления Заявок соблюдены;

Договор подписан лицом, которое надлежащим образом уполномочено совершать такие действия;

целью заключения Договора и последующего его исполнения не является прямо или косвенно нарушение Законодательства, основ правопорядка, не ущемляет интересы Сторон, Договор подписан без принуждения или влияния неблагоприятных обстоятельств;

Сторона не включена в реестр недобросовестных поставщиков (исполнителей, подрядчиков), в отношении нее не проводится процедура ликвидации, банкротства, ее деятельность не приостановлена соответствующими государственными органами;

соблюдение принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных законодательством о персональных данных, конфиденциальности персональных данных, а также обеспечение безопасности персональных данных при их обработке;

в отношении передаваемых персональных данных в установленном Законодательством порядке получено согласие субъектов персональных данных на обработку персональных данных, включая передачу третьим лицам, а также трансграничную передачу.

3.5.2 Экспедитор заверяет и гарантирует, что обладает всеми необходимыми для исполнения Договора разрешениями, сертификатами, лицензиями и т.п.

3.5.3. Клиент заверяет и гарантирует, что документы и информация в отношении Груза (о наименовании, весе, свойствах, условиях перевозки и т.д.), грузоотправителя, грузополучателя (их наименованиях, местонахождении и т.п.), а также иные документы и информация, предоставляемые Клиентом по Договору, являются достоверными.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость Услуг зависит от параметров и определяется количеством и видом выбранных Клиентом и согласованных Сторонами в Заявке Услуг. Стоимость Услуг рассчитывается по установленным Экспедитором ставкам/тарифам (прайс-листу), размещенным на Веб-сайте и/или согласованным в дополнительных соглашениях к Договору ставкам.

Если в соответствии с Законодательством предоставляемые Услуги

являются объектом обложения НДС, то его величина учитывается по действующей налоговой ставке и отражается в документах, подтверждающих стоимость Услуг.

4.2. Для целей Договора рабочие дни определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации

4.3. В случае возникновения при оказании Услуг дополнительных расходов Клиент обязуется их оплатить / возместить. Дополнительные расходы не подлежат начислению (возмещению), если они возникли по вине Экспедитора.

4.3.1. При возникновении дополнительных расходов Клиент извещается об этом (при необходимости или по просьбе Клиента Экспедитор направляет копии документов, обосновывающих возникновение и/или объем дополнительных расходов, если иное не установлено Договором).

4.4. Клиент, если иное не установлено Договором, производит 100% (сто процентную) предварительную оплату Услуг с указанием «Авансовый платеж по договору от № ... ». Оплата дополнительных расходов осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Экспедитора соответствующего счета на оплату.

4.5. Оплата по Договору производится Клиентом по реквизитам, указанным Экспедитором в Договоре, либо счете на оплату (при его наличии). Датой платежа при перечислении денежных средств с расчетного счета Клиента платежным поручением считается дата поступления денежных средств на корреспондентский счет банкаполучателя. Все банковские расходы, связанные с осуществлением платежей по Договору, несет Сторона, осуществляющая платеж. При осуществлении оплаты по Договору Клиент обязуется выполнять инструкции Экспедитора относительно заполнения графы «Назначение платежа» платежного поручения, в том числе, указывать дату и номер выставленного счета / акта об оказанных услугах / счета-фактуры / УПД, а также корректировочных документов либо разбивку суммы платежа ставкам НДС.

4.6. Расчетный период равен 1 (одному) календарному месяцу. Межрасчётный период равен 1 (одной) календарной неделе. По окончании каждого расчетного периода Экспедитор в течение 5 (пяти) календарных дней формирует акт об оказанных услугах (с приложением) , счет-фактуру или УПД (с приложением) и направляет (выдает) их Клиенту.

Не поступивший от Клиента в адрес Экспедитора подписанный акт об

оказанных услугах (с приложениями) или УПД (с приложениями) в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его предоставления (выдачи) Клиенту, и при отсутствии письменного мотивированного отказа Клиента от его подписания, считается подписанным Клиентом, а Услуги оказанными и принятыми без разногласий.

Стороны подписывают акты сверки расчетов не реже четырёх раз в год. Срок на рассмотрение, подписание и возврат подписанного экземпляра акта сверки расчетов Экспедитору, как правило, не должен превышать 10 (десяти) календарных дней с даты его направления Клиенту.

4.7. Если после подписания Сторонами акта об оказанных услугах или УПД будут выявлены дополнительные расходы или изменение стоимости Услуг Экспедитор формирует и направляет Клиенту справку о корректировке объёма оказанных услуг (с приложением), корректировочный счет-фактуру или УКД (с приложением). Указанные документы направляются и подписываются в порядке, изложенном в пункте 4.6. настоящих Общих условий.

4.8. В случае отказа Клиента от Услуг полностью или частично, а также в случае переплаты, перечисленные денежные средства по письменному требованию Клиента возвращаются ему в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента предъявления письменного требования или могут быть использованы в качестве аванса за последующие Услуги. Из возвращаемых сумм удерживаются фактически понесенные расходы, плата за фактически оказанные Услуги, дополнительные расходы, неустойка и иные санкции, предусмотренные Договором.

Возврат излишне оплаченных денежных средств (авансовых платежей) за Услуги Экспедитора по Договору, стоимость которых определена в иностранной валюте, производится в рублях по курсу, зафиксированному на день их оплаты (оплаты авансовых платежей) Клиентом Экспедитору.

4.9. Оплата неустойки (пеней, штрафов), иных санкций, возмещение убытков, начисленных Сторонами в соответствии с разделом 5 настоящих Общих условий, соответствующими разделами Специальных условий и/или нормами Законодательства, осуществляется на основании соответствующего счета, уведомления или претензии, в том числе путем списания денежных средств с Лицевого счета (с согласия Клиента). Срок оплаты по счету, уведомлению – 5 (пять) календарных дней с даты его получения; по претензии определяется в соответствии с разделом 7 настоящих Общих условий.

4.10. Стоимость Услуг по хранению определяется в зависимости от срока хранения, исчисляемого в полных календарных днях, при этом неполный день хранения считается полным.

Первым днем хранения считается дата оформления Экспедитором Приемного акта. Последним днем хранения – дата приемо-сдаточного ордера(при отправке Контейнера/Груза автотранспортом), либо дата погрузки Контейнера/Груза на ж/д подвижной состав, указанная в отчете Экспедитора (при отправке Контейнера/Груза по железной дороге), либо дата Акта за тарки Груза в Контейнер, оформленного Экспедитором.

4.11. Экспедитор имеет право отказаться от оказания Услуг по Договору в случаях невыполнения Клиентом обязательств по оплате уже оказанных Услуг. При отказе Экспедитора от оказания Услуг по основаниям, указанным в настоящем пункте Общих условий, Клиент обязан оплатить Экспедитору все оказанные ранее Услуги, а также иные понесенные Экспедитором затраты (убытки), при предоставлении им документов, подтверждающих эти затраты. Условия, указанные в настоящем пункте Общих условий, не влияют на применение иных мер ответственности, предусмотренных Договором.

4.12. Стороны согласились, что в зависимости от конкретных обстоятельств - времени осуществления операций по обработке Груза, срочности обработки Груза, характера Груза и иных подобных обстоятельств, стоимость Услуг по обработке Груза может меняться в пределах, устанавливаемых по обоюдному согласию Сторон посредством указания на то в Перечне Услуг.

4.13. Экспедитор вправе в одностороннем порядке пересматривать тарифы на Услуги, при этом Экспедитор обязуется направлять Клиенту предварительное уведомление любым доступным способом, не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты введения в действие новых Тарифов. Новые Тарифы применяются к отношениям Сторон с даты указанной в уведомлении.

В случае изменения тарифов по распоряжению государственных органов или изменения тарифов транспортными организациями изменения принимаются Сторонами с даты их введения.

4.14. Экспедитор вправе ежемесячно выставять счет за хранение Контейнеров/Грузов поэтапно за истекший период на последнюю дату рассчитываемого периода.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или за ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае просрочки оплаты счетов Экспедитора, по которым Клиент не выдвинул обоснованных возражений, Клиент по письменному требованию Экспедитора уплачивает Экспедитору неустойку в размере 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки.

5.3. Оплата штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения Договора.

5.4. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) Груза после принятия его Экспедитором и до выдачи груза Клиенту либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) Груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело.

Размер ущерба определяется исходя из стоимости Груза (соответствующей части Груза), указанной в декларации на товар, а при отсутствии декларации на товар - исходя из рыночной стоимости Груза, определенной в отчете об оценке.

В любом случае предельный максимальный размер ответственности Экспедитора (включая возмещение ущерба, убытков и пр.) ограничен денежной суммой в размере 110 (ста десяти) процентов от величины, рассчитанной согласно второму абзацу настоящего пункта, при условии предоставления Клиентом письменных доказательств наличия у него убытков в виде реального ущерба, превышающих величину, рассчитанную согласно второму абзацу настоящего пункта.

5.5. Экспедитор не отвечает за сохранность, целостность, пригодность Груза для использования по назначению при условии сохранности пломб и иных средств защиты (если таковые имелись и были задействованы). Экспедитор не несет ответственности за порчу Груза внутри Контейнера, вследствие свойств самого Груза, неисправности упаковки, а также несоблюдения условий укладки/крепления Груза в Контейнере, предусмотренных Правилами перевозки грузов (в том числе в универсальных контейнерах) различными видами транспорта, используемыми при

осуществлении конкретной перевозки, если укладку/крепление Груза осуществлял Клиент, его Грузоотправители или привлеченные ими контрагенты.

5.6. Экспедитор не несет ответственность за сохранность, целостность, пригодность Груза для использования по назначению, если Клиентом письменно не была передана достоверная информация о свойствах Груза, об условиях его перевозки, мерах предосторожности, условиях хранения и иная информация, оказывающая влияние на состояние Груза при проведении погрузо-разгрузочных работ и хранения.

В случае возникновения претензионного порядка, сторона, чьи права нарушены, должна обеспечить предоставление другой стороне документов, подтверждающих нанесение ущерба, на русском языке. В случае предоставления документов на другом языке, документы считаются ненадлежаще оформленными и не предоставленными, в связи с чем, другая сторона вправе не рассматривать претензию до предоставления корректного комплекта документов.

5.7. В случае, если во время выдачи Груза Клиент или уполномоченное им лицо не уведомили Экспедитора в письменной форме об утрате, о недостатке или повреждении (порче) Груза и не указали общий характер недостачи или повреждения (порчи) Груза, считается, если не доказано иное, что они получили Груз неповрежденным.

5.8. Клиент несет ответственность перед Экспедитором за убытки, причиненные Экспедитору в связи с:

- неисполнением обязательств по предоставлению информации (п. 3.3.1 Договора);
- неполнотой, неправильностью и несвоевременностью оформления и предоставления необходимых документов и инструкций;
- выявлением в пути следования контролирующими органами превышения допустимой массы и (или) габаритов транспортного средства и (или) допустимой нагрузки на ось транспортного средства в результате произведенной Экспедитором погрузки Груза на транспортное средство по заявке Клиента и понесением Экспедитором в связи с этим штрафных санкций, установленных законодательством РФ;
- недостаточностью упаковки, несоответствием ее правилам перевозки Грузов;
- неполнотой и недостаточностью или неправильностью маркировки;

- нарушением обязательств, указанных в п. 3.3.6 Договора.

5.9. Клиент несет ответственность перед Экспедитором за убытки, причиненные Экспедитору в связи с неподачей или несвоевременной подачей Клиентом транспортных средств.

5.10. Если Экспедитор не может выполнить инструкции Клиента, то он должен немедленно уведомить об этом Клиента письменно (по электронной почте) (в будние и выходные дни) с указанием причин и получить от Клиента новые инструкции.

5.11. Экспедитор не несёт ответственности за неоказание Услуг, перечисленных в п. 2.1. Договора, в случае отсутствия своевременно оформленной Клиентом заявки. Исключение составляет выполнение отдельно согласовываемых по Заявке срочных Услуг. Услуги оказываются по тарифам, согласовываемым Сторонами, отличным от тарифов, приведённых в Приложениях.

5.12. Экспедитор не несёт ответственности за не оказанные в срок услуги в силу сложившихся погодных условий (снегопад, ураганный ветер, и т.п.). В этом случае Экспедитор предоставляет Клиенту справку уполномоченного органа метеослужбы.

5.13. Документально подтвержденные расходы Экспедитора в виде санкций, уплаченных в связи с невыполнением или не обеспечением выполнения Клиентом предусмотренных действующим законодательством требований государственных органов контроля и надзора, должны быть возмещены Клиентом в течение 3 банковских дней, с даты предоставления подтверждающих документов.

5.14. Если нарушение обязательств по Договору вызвано ненадлежащим исполнением договора перевозки, заключенного Экспедитором для перевозки Груза Клиента, ответственность Экспедитора перед Клиентом, определяется на основании правил, по которым перед Экспедитором отвечает соответствующий перевозчик.

5.15. Ответственность Сторон ограничивается реальными убытками и не должна включать компенсацию неполученных доходов/упущенной выгоды, в том числе потери заработка, платы за наем.

5.16. Клиент обязан возместить Экспедитору документально подтвержденные убытки, вызванные:

а) повреждением либо утратой любого оборудования, транспортных средств, принадлежащих Экспедитору или используемых Экспедитором, если

доказано, что они причинены действиями (бездействием) Клиента, его служащих или субподрядчиков;

b) повреждением Контейнеров, шасси, иного имущества, находящегося на Терминале под ответственностью Экспедитора, при условии, что доказано, что такой убыток причинен действиями (бездействием) Клиента, его рабочих или субподрядчиков;

c) недостоверностью сведений, вносимых в заявку, а также за соответствие Груза ассортименту, количеству и качеству в предоставляемой Клиентом сопроводительной документации в размер предъявленных Экспедитору штрафов;

d) действиями или бездействиями представителями Клиента (работниками Клиента).

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые сторона не может оказывать влияние и за возникновение которых не несет ответственности, например, землетрясение, пожар, забастовка, правительственные постановления или распоряжения государственных органов, военные действия любого характера, препятствующие выполнению предмета Договора.

6.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств. Надлежащим подтверждением наличия и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы является акт компетентного органа исполнительной власти.

6.4. Если обстоятельства, являющиеся причиной невыполнения обязательств Сторон по Договору, длятся более шести месяцев и нет возможности сделать обязательное заявления о дате прекращения обстоятельств в течение не более шести месяцев, то любая сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1 Все споры, возникающие при исполнении Договора, решаются Сторонами путем переговоров, которые могут проводиться как в устной, так и в письменной форме.

Инициирование, вступление и проведение переговоров является правом Сторон.

7.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней с даты получения претензии.

7.3. Претензии оформляются в письменной форме, подписываются уполномоченными представителями Стороны, заявляющей претензию, и направляются в адрес другой Стороны с приложением необходимых документов, подтверждающих заявленные требования и полномочия лица, подписавшего претензию.

7.3.1. Претензии направляются заказным письмом с уведомлением, нарочным по адресу, указанному в Договоре, либо предъявляются в электронном виде путем направления скан-копии оформленной (подписанной) претензии и прилагаемых к ней документов по следующим адресам электронной почты:

для Экспедитора: mail@logterm.ru;

для Клиента _____.

7.3.2. В случае предъявления претензии в электронном виде посредством электронной почты:

а) претензионный порядок считается соблюденным, а претензия полученной при условии направления претензии с необходимыми приложениями с соответствующих адресов электронной почты на соответствующие адреса электронной почты, указанные в п. 7.3.1 настоящих Общих условий.

Стороны обязаны обеспечить актуальность адресов электронной почты, а также своевременность получения и обработки поступающих сообщений.

В случае неуведомления / несвоевременного уведомления об изменении соответствующих адресов электронной почты Сторона, направившая претензию по прежнему адресу электронной почты, считается исполнившей требования настоящего подпункта Договора надлежащим образом;

б) датой направления претензии считается дата отправления сообщения(ий) с вложенными файлами претензии и приложений к ней;

в) датой получения претензии / поступления претензии к Стороне-получателю претензии, признается дата ее направления либо следующий рабочий день, если претензия была направлена после 17.00 часов по местному времени адресата либо в выходной или нерабочий праздничный день;

г) при направлении претензии и прилагаемых к ней материалов несколькими сообщениями в теме сообщений указывается объединяющий их признак, например, реквизиты претензии;

д) в случае возникновения сомнений в подлинности представленных документов, нечитаемости документов (их фрагментов) или по иным основаниям Сторона – заявитель претензии обязана по запросу(без объяснения причин) другой Стороны представить оригиналы или заверенные копии документов, направленных в электронном виде, в срок не позднее 10 календарных дней с даты получения запроса. Срок рассмотрения претензии продлевается на 10 календарных дней;

е) во всех случаях Стороны сохраняют подлинные документы до разрешения спора.

7.3.3. Ответ на претензию, как правило, направляется в порядке, аналогичном порядку предъявления претензии.

К ответу на претензию, направляемому по электронной почте, применяются все положения о предъявлении претензии, изложенные в п. 7.3.2 настоящих Общих условий, по аналогии.

7.4. В случае, если споры не урегулированы Сторонами помощью переговоров в претензионном порядке, то они передаются заинтересованной Стороной в Арбитражный суд города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

8. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

8.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей. При

исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые Законодательством как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования Законодательства о противодействии коррупции.

8.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 8.1 настоящих Общих условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 8.1 настоящих Общих условий другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками. Каналы уведомления Экспедитора о нарушениях каких-либо положений пункта 8.3. настоящих Общих условий: +7 (812) 600-03-25, официальный сайт: <http://www.logistika-terminal.ru/contacts/Сторона>, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений пункта 8.1 настоящих Общих условий, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

8.4. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений пункта 8.1 настоящих Общих условий с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

8.5. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений пункта 8.1 настоящих Общих условий и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с пунктом 8.2 настоящих Общих условий, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия Договора.

9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Дата окончания срока действия Договора определяется Сторонами в договоре транспортной экспедиции, подписываемом Сторонами на бумажном носителе. Если не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон письменно не заявила о намерении его расторгнуть, Договор считается продленным на каждый последующий календарный год. Отметка о применении / неприменении данного положения об автоматической пролонгации проставляется в договоре транспортной экспедиции, подписываемом Сторонами на бумажном носителе. Если Договор не предполагает долгосрочных отношений Сторон (заключается на разовое оказание Услуг) или в Договоре не определен срок его действия, обязательства по Договору прекращаются их исполнением.

9.2. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон либо по инициативе одной из Сторон в порядке, предусмотренном пунктом 10.3 настоящих Общих условий.

9.3. Договор в одностороннем порядке расторгается путем направления письменного уведомления другой Стороне не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о расторжении Договора, при условии соблюдения положений абзаца первого настоящего пункта Общих условий. К письменному уведомлению о расторжении Договора, как правило, прилагается акт сверки расчетов.

9.4. Прекращение Договора (окончание срока его действия, расторжение) не влечет прекращения обязательств, связанных с обработкой персональных данных, соблюдением режима конфиденциальности, а также иных обязательств, из существа которых вытекает их действительность после прекращения Договора; не освобождает Стороны от исполнения обязательств касательно Груза, в отношении которого оказание Услуг начато, но не завершено к дате прекращения Договора, а также обязательств, связанных с расчетами по Договору, исполнением положений Договора об ответственности Сторон.

10. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

10.1. Обмен информацией и документами в рамках Договора осуществляется в зависимости от индивидуальных возможностей и предпочтений Клиента с учетом требований Договора и Законодательства, существа и направленности действий:

по электронной почте (адрес Экспедитора для получения корреспонденции: mail@.logterm.ru, для отправления – домен @logterm.ru);
путем направления почтовой корреспонденции; нарочным.

Особенности обмена информацией и документами в рамках разрешения споров в претензионном порядке установлены в разделе 7 настоящих Общих условий.

10.2. Стороны согласовали, электронная форма документов Сторонами не оспаривается. Любая информация и/или документ, переданные в электронной форме, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Стороны, направившей документ. При этом оформление на бумажном носителе указанных документов не требуется, за исключением счетов-фактур / корректировочных счетов-фактур, актов об оказанных услугах / справок о корректировке объема оказанных услуг (с приложением), УПД / универсальных корректировочных документов (далее – УКД). Однако, при необходимости, по требованию одной из Сторон на бумажном носителе могут быть оформлены также и иные документы.

10.3. По соглашению Сторон обмен документами может осуществляться с использованием усиленной электронной подписи. В этом случае Стороны подписывают соответствующее соглашение.

11. ПЕРЕЧЕНЬ СПЕЦИАЛЬНЫХ УСЛОВИЙ:

11.1. Специальные условия оказания услуг на складе временного хранения (СВХ);

11.2. Специальные условия оказания услуг по организации приема/выдачи и хранения Контейнеров Клиента на Терминале Экспедитора (Контейнерный склад);

11.3. Специальные условия порядка документооборота между

Экспедитором и Клиентом при оформлении приема экспортного груза на склад, хранения, затарки груза в контейнеры и выдачи груженых контейнеров перевозчику для доставки в Порт;

11.4. Специальные условия тарифы на оказание Экспедитором транспортно-экспедиционных услуг при организации международной перевозки Грузов Клиента;

11.5. Специальные условия оказания услуги по ремонту морских крупнотоннажных контейнеров;

11.6. Специальные условия тарифы на услуги по организации приема/отправки грузов Клиента на/с подъездные (-ых) пути (-ей) необщего пользования, принадлежащих Экспедитору;

11.7. Специальные условия оказания услуг по организации проверки массы брутто груженых морских крупнотоннажных контейнеров;

11.8. Специальные условия оказания услуг по организации приема/отправки контейнеров/грузов клиента с подъездного (-ых) пути (-ей) необщего пользования, принадлежащих экспедитору, и услуг по организации погрузо-разгрузочных работ (далее - прр) и услуг по хранению грузов на терминале.

12. ПРИЛОЖЕНИЯ:

12.1. Приложение № 1: Заявка Экспедитору на прием автотранспортом;

12.2. Приложение № 2: Заявка Экспедитору на прием железнодорожным транспортом;

12.3. Приложение № 3: Форма доверенности на оказание услуг ТЭО Грузов и Контейнеров Клиента;

12.4. Приложение № 4: Доверенность на предоставление полномочий работникам Клиента при ведении документооборота с Экспедитором;

12.5. Приложение № 5: Процедура взаимодействия Сторон;

12.6. Приложение № 6: Памятка водителям.